

Garantía limitada de QuickStart: Estados Unidos

(Válida para las baterías compradas a partir del 1 de agosto de 2022 o posterior)

Importante: Conserve esta Garantía limitada y el recibo de compra en la guantera.

LEA CON ATENCIÓN: Esta garantía limitada contiene **disposiciones obligatorias y vinculantes sobre arbitrajes individuales y renunciaciones de acciones colectivas**, y otras disposiciones que limitan sus derechos legales.

Cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular queda limitada a la duración de esta garantía limitada. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso.

Qué baterías están cubiertas

Interstate Batteries® (IB) ofrece esta garantía limitada a (1) el comprador minorista original, (2) de los modelos de batería de la marca QuickStart® enumerados en el cuadro a continuación, (3) cuando se compran a un distribuidor autorizado de modelos de batería de la marca QuickStart (distribuidores autorizados) en los 50 estados de los Estados Unidos o el Distrito de Columbia.

Garantía limitada

IB garantiza que su batería está libre de defectos de material y mano de obra durante los períodos de garantía enumerados para su modelo de batería en la tabla que figura a continuación. La Garantía limitada tiene un Período de reemplazo gratuito. Si su batería falla debido a un defecto durante el Período de reemplazo gratuito, usted puede obtener una batería de reemplazo en forma gratuita. Cualquier batería de reemplazo que obtenga bajo esta Garantía limitada debe ser idéntica o razonablemente equivalente a su batería original.

Para encontrar el precio minorista sugerido (Suggested Retail Price, "SRP" por sus siglas en inglés) para su modelo de batería de reemplazo cuando devuelva su batería original, consulte a su distribuidor autorizado o visite www.QuickStartBattery.com. El SRP vigente en la fecha en que devuelva su batería original no será el mismo precio que usted pagó por su batería original, y el SRP puede ser diferente al precio de venta real del distribuidor para su batería de reemplazo. **Aún así tendrá que pagar los impuestos y las tarifas fijadas por la legislación sobre su batería de reemplazo, y es posible que también deba pagar los cargos por mano de obra e instalación.**

Lo que usted debe hacer

Para obtener una batería de reemplazo, debe presentar su batería original a un distribuidor autorizado que tenga una batería de reemplazo adecuada disponible. Ese distribuidor tendrá un tiempo razonable para probar su batería original y, en caso de que esté defectuosa, reemplazarla de acuerdo con los términos de esta Garantía limitada. Para encontrar un distribuidor autorizado, llame al 1.888.772.3600.

Fecha de compra

Su Garantía limitada comienza en la fecha de compra y se extiende por la cantidad de meses que se muestra en la tabla a continuación. Puede establecer su fecha de compra presentando el recibo de compra de su batería original. De lo contrario, su distribuidor calculará su fecha de compra a partir del código de fabricante de cada batería.

Tabla de períodos de la Garantía limitada (sujeto a limitaciones)*

(para baterías con la leyenda "QuickStart" (QS) destacada en la etiqueta)

Período de garantía de reemplazo gratuito	Años:		1		2	
	Meses:		1-6	7-12	13-18	19-24
QS Automotor* : Modelos con la leyenda "18 meses gratis" en la etiqueta	Gratis			Sin cobertura		
QS Automotor* : Modelos con la leyenda "24 meses gratis" en la etiqueta	Gratis					
QS Comercial : Modelos QS-31A12 y QS-31T12	Gratis					
QS Comercial AGM* : QS-31AGM18	Gratis					
QS Marinas/Vehículos recreacionales : Modelos QS-24MS12, QS-24MSHD12, QS-24MDC12, QS-27MDC12 y QS-31MDC12	Gratis			Sin cobertura		
Todos los demás modelos QuickStart no enumerados anteriormente dentro de las siguientes líneas de productos: Césped y jardín, comercial y carritos de golf	Gratis					

*** ADVERTENCIA: la forma en que utiliza su batería "Automotor" o "AGM comercial" puede acortar su Período de garantía.**

Si usa su batería "automotor" en (a) un vehículo usado con fines comerciales, (b) un camión de más de una tonelada o (c) un vehículo con motor diesel (que no sea un automóvil de pasajeros o una camioneta usada para fines personales) o **si utiliza sus modelos "AGM comerciales"** en (a) una unidad de energía auxiliar (Auxiliary Power Unit, "APU" por sus siglas en inglés) u (b) otras aplicaciones que no sean de arranque del motor, la cobertura de su garantía se limitará a un Período de reemplazo gratuito de un año.

Exclusiones de la garantía y limitaciones de responsabilidad

Esta garantía limitada no cubre las baterías que simplemente están descargadas o que están dañadas debido al mal uso, negligencia, uso indebido, incendio, accidente, colisión, explosión, congelación, robo, sobrecarga, alteración, instalación incorrecta, uso de aditivos especiales, intento de reparación no autorizado, o falta de mantenimiento adecuado de la batería. La responsabilidad de IB se limita al reemplazo de la batería de acuerdo con los términos de esta garantía limitada. **IB no será responsable por ningún daño punitivo, consecuente o incidental**, tales como el costo de instalación, remolque, pruebas del sistema eléctrico, carga de una batería, alquiler de vehículos, mano de obra, pérdida de tiempo, pérdida de uso de un vehículo, pérdida de ganancias o daños a la propiedad que no sea la batería. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de estos daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen en su caso.

Legales

Esta garantía limitada controla todas las reclamaciones de garantía. IB no ofrece otras garantías expresas.

Aviso de acuerdo de arbitrajes y renuncia de acciones colectivas

- Este acuerdo establece que todas las disputas entre usted e IB se resolverán mediante ARBITRAJES INDIVIDUALES VINCULANTES.
- USTED RENUNCIA A SU DERECHO DE INICIAR UN JUICIO, EXCEPTO en el caso de asuntos que puedan llevarse al tribunal para casos menores.
- En el arbitraje, usted e IB acuerdan RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO.
- Usted e IB también RENUNCIAN al derecho a participar en una demanda de acción colectiva o en un arbitraje colectivo.

Consulte en www.adr.org o llame al 1.800.778.7879 para obtener información sobre cómo iniciar un arbitraje y los procedimientos que se utilizarán.

Arbitraje individual obligatorio y vinculante: De acuerdo con la Ley Federal de Arbitraje, **usted e IB acuerdan arbitrar, solo de forma individual, cualquier reclamación o disputa que esté relacionada con la compra, el uso, el funcionamiento, la garantía o la devolución de su batería IB.** Usted e IB someterán cualquier disputa a un arbitraje individual vinculante final ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, AAA) o, si la AAA no está disponible, ante los Servicios de Mediación y Arbitraje Judiciales (Judicial Arbitration and Mediation Services, "JAMS" por sus siglas en inglés), www.jamsadr.com. A menos que usted e IB acuerden lo contrario, las audiencias de arbitraje se llevarán a cabo en el condado (o distrito) de su residencia. El arbitraje se regirá por los procedimientos de resolución de disputas comerciales y los procedimientos suplementarios para disputas relacionadas con el consumidor de la AAA, según lo modificado por esta disposición de arbitraje individual obligatorio y vinculante, pero en ningún caso se utilizará ninguna regla o procedimiento de la AAA que permita que el arbitraje se lleve a cabo como una acción colectiva o con otros criterios agregados. Usted e IB renuncian al derecho de iniciar un juicio, a excepción de la posibilidad de iniciar una acción individual en el tribunal para casos menores. De lo contrario, esta disposición de arbitraje individual obligatorio y vinculante será una defensa completa ante cualquier demanda, acción o procedimiento en cualquier tribunal federal, estatal o local, o ante cualquier tribunal administrativo con respecto a dichas disputas. El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad y jurisdicción exclusivas para resolver dichas disputas.

La autoridad del árbitro incluye específicamente disputas relacionadas con el alcance o aplicabilidad de esta disposición de arbitraje individual obligatorio y vinculante, o la interpretación, aplicabilidad, cumplimiento o formación de esta garantía limitada, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier reclamación de que la totalidad o parte de esta garantía limitada es nula o anulable. Las decisiones de los árbitros son ejecutables y están sujetas a una revisión muy limitada por parte de un tribunal. El fallo sobre un laudo dictado en arbitraje puede ser ingresado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Esta disposición de arbitraje individual obligatorio y vinculante se aplica en toda la extensión permitida por la ley, excepto donde lo prohíba la ley estatal o federal.

Renuncia a acciones colectivas: Usted e IB acuerdan, además, que en caso de cualquier reclamación o disputa entre usted e IB que esté relacionada con la compra, el uso, el funcionamiento, la garantía o la devolución de su batería IB, esta solo se hará valer a título individual. Usted e IB no emprenderán ningún arbitraje colectivo, acción colectiva u otro procedimiento colectivo o representativo que busque reparación en nombre de otra persona que no sea usted mismo o la empresa misma.

Estatuto de limitaciones: Cualquier acción, arbitraje u otro procedimiento basado en cualquier reclamación o disputa que pudiera surgir entre usted e IB y que estuviera relacionada con la compra, el uso, el funcionamiento, la garantía o la devolución de su batería IB debe comenzar dentro de los 2 años posteriores a los hechos que hubieran dado origen a dicha disputa.

Legislación aplicable: IB tiene su sede en Dallas, Texas. Usted e IB acuerdan que las leyes de Texas se aplicarán a cualquier reclamación o disputa entre usted e IB que involucre la compra, el uso, el funcionamiento, la garantía o la devolución de su batería IB. Esta disposición de legislación aplicable está destinada a ser interpretada con el alcance más amplio posible y a ser aplicada a todas las reclamaciones y disputas, independientemente de las normas en materia de conflicto de leyes.

Es posible que algunas limitaciones no se apliquen en ciertas jurisdicciones: Es posible que algunos estados no permitan ciertas disposiciones de esta garantía limitada, por lo que es posible que estas disposiciones no se apliquen en su caso. Ninguna disposición tiene la intención de limitar, modificar, eliminar, negar o excluir cualquier requisito de garantía obligatorio proporcionado por cualquier estado, a menos que lo permita la ley de ese estado o la ley federal. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos legales, que varían de un estado a otro.

Divisibilidad: Si alguna disposición de esta garantía limitada se considera inaplicable, todas las disposiciones restantes de esta garantía limitada permanecerán en pleno vigor y efecto, excepto en el caso de que una reclamación o disputa se presente como un arbitraje colectivo, una demanda colectiva o como cualquier otro agregado o procedimiento de tipo representativo y se determine que la disposición de renuncia a la demanda colectiva no es válida o resulta inaplicable, entonces la disposición de arbitraje individual obligatorio y vinculante también quedará nula y sin efecto, y un tribunal decidirá la reclamación o disputa.

Solo para residentes de California

Para encontrar un distribuidor autorizado, consulte la sección anterior, "Lo que debe hacer". Si IB no proporciona instalaciones de servicio y reparación dentro de California o no pone a disposición de las instalaciones de servicio y reparación autorizadas en California la documentación de servicio y las piezas de repuesto durante el período de garantía expresa, los residentes de California tienen la opción de devolver una batería con la cual no estén conformes (1) al distribuidor autorizado donde se compró o (2) a otro distribuidor autorizado que venda la misma marca de batería. Luego, el distribuidor autorizado, de acuerdo con sus preferencias, reparará su batería, la remitirá a un centro de reparación independiente, reemplazará su batería o le reembolsará el monto del precio de compra menos la cantidad directamente atribuible a su uso anterior de la batería. Si ninguna de las dos opciones anteriores lo satisface, usted puede llevar la batería a un centro de reparación independiente, si el servicio o la reparación se pueden realizar de forma económica, a cargo de IB.



ADVERTENCIA: Cáncer y daño reproductivo. Lávese las manos después de haber manipulado la batería. www.P65Warnings.ca.gov.

Contacto

Para obtener más información sobre esta garantía limitada, comuníquese con: Servicio al cliente, Interstate Batteries, 14221 Dallas Parkway, Suite 1000, Dallas, TX 75254. También puede llamar al 1.888.772.3600.

Registro de patentes y marcas registradas de los EE.UU. QuickStart